

■ガサツチェック審査基準リスト<2021年2月版>

項目	NO	チェックポイント	チェック欄	数カウント
駐 車 場 ・ 入 口	1	駐車場・駐輪場・入口前・入口に吸殻・ゴミ・玉 等が落ちている		
	2	駐車場・駐輪場・入口に雑草・コケ 等があり手入れをされていない(落ち葉が放置されている)		
	3	駐車場・駐輪場・入口周辺がガム跡・液だれ・クモの巣・ホコリ等で汚れている		
	4	駐車場・駐輪場の駐車ラインが擦れていたり、タイヤ止めが曲がっている等駐車しにくい状態になっている		
	5	駐車場・駐輪場が乱れている。所定の駐車の間以外に止められている		
	6	駐車場・入口付近に作業用に使うものが置いてあり物置状態が見えている		
	7	駐車場・入口付近に廃棄物や割れたブロック等が置かれている		
	8	駐車場で割れたコーンや重石を使用している		
	9	駐車場・入口付近にロープ・チェーン・コード等が無造作に這っている		
	10	駐車場・入口付近に危険性のある欠損がある。チェーンやフェンス等に目立つ穴や欠損、サビがある		
	11	駐車場・入口付近のノボリが汚い・ほつれている・色褪せている		
	12	入口 扉に汚れ・拭きムラがある		
	13	駐車場・駐輪場・入口のポスター・掲示物に破れ・剥がれ・汚れ・テープ跡 等がある。貼り方が汚い		
	14	店舗入口の装飾テープが古くなっている。古くなった装飾が置いてある		
	15	入口マットが汚れてる、ゴミが付いている、ズレている		
ホ ー ル	16	電源コードが無造作に這われている。挿さりきっていない／乱雑に束ねられていたり、収納ケースから出ている		
	17	移動式の棚やカート、掃除用具 等 お客様に必要なものが通路に放置されている		
	18	電源コード・棚の上・機器の上(両替機・精算機)・ロッカー・消火器・自動販売機 等にホコリが溜まっている。汚れている		
	19	床・絨毯・階段が汚い、床の端にホコリが溜まっている。床装飾の破れ・汚れを対処していない		
	20	壁・窓・還元機・幕板・ブラインド・島足元棚の汚れ／壁紙や装飾シートの剥がれ		
	21	窓・ガラスの亀裂が放置されている		
	22	換気扇・エアコン・空気清浄機の口が汚い、ホコリが溜まっている		
	23	天井や島上にホコリや取れる汚れがある。天井や島上の機器、スピーカーや照明が汚れている		
	24	棚・段ボール等 目につく所に目隠しがある		
	25	ゴミ箱が汚れている。ゴミが7割以上溜まっている。蓋が開いていたり、裏になったまま		
	26	通用口・棚・物置 等の扉が開けっ放しになっている／建て付けが悪くズレている		
	27	ジェットカウンター付近が整理されていない／ジェットカウンター裏が汚れている		
	28	ジェットカウンター・棚等に置いてあるダスターが汚い。畳み方が汚い		
	29	手洗い場が濡れている・汚れている、鏡が汚れている・拭きムラがある		
	30	補強や補修をガムテープやテープで行っている		
	31	ロッカーキーのナンバーがない・暗証番号式ロッカーのロッカーがかからないもの等使用しにくい状態になっている		
	32	使用していない電源コードのケースが放置されている		
	33	壊れたものが放置されている(天井に危険性のある劣化がある)		
	34	おしぼり、ポケットティッシュの補充がされていない／おしぼり・ポケットティッシュBOXにゴミが置かれている		
台 周 り	35	筐体・台カウンター・ボタン・レバー・肘置き 等を拭いていない。拭き方が雑である		
	36	空台にゴミや飲み残しが置いてある(加熱式タバコのゴミ含む)		
	37	空台の下皿やドル箱、ノズルに玉・メダルが残っている		
	38	床にゴミが落ちている(島以外の通路含む)		
	39	床に玉やメダルが散乱している、島以外の通路に転がっている		
	40	空台に箱が置かれていない		
	41	空台の椅子が正面を向いていない(椅子の軸のズレ・バネのゆるみで戻りが甘くなっている)		
	42	椅子に穴が空いている・破れている。補修が汚れている・剥がれている		
	43	ドル箱・ドリンクホルダー・肘置き・機種説明POP 等が正位置に戻っていない。位置が統一されていない		
	44	台横の隙間や島足元の棚に玉・メダルが複数落ちている		
	45	椅子 左右にグラつくものがある。重心が傾いたものがある		
	46	筐体周り・分煙ボード・椅子 等が壊れている。不良がある		
	47	飛沫防止ボード・ドリンクホルダー内側・椅子・筐体隙間・データランプ 等 筐体周りや盤面の中が汚れている、ホコリが溜まっている		
	48	機種説明POP・案内のラミネートやファイルが汚れている、ヨレている、折れている、空気が入っている		
ス タ フ	49	汚れた制服を着ている、ヨレヨレのシャツ、色あせたシャツを着ている		
	50	制服のズボンやシャツのサイズが大きクダボダしている／腰パンやウエストポーチを低い位置につけている等、制服をだらしく着ている		
	51	靴が破れてたり穴があいている・カートを踏んづけている		
	52	鍵・リモコン・カードをジャラジャラさせて歩いている(ウエストポーチにドライバーの先端が出るように差さっている)		
	53	猫背や立ち姿が崩れているスタッフがいる		
	54	スタッフ同士の私語が多い／お客様が前を通ってもスタッフ同士の話を優先している		
	55	スタッフがダスターをブラブラ持っている、モップを引きずっている等 掃除用具をだらしく持っている／掃除・作業用具を置きっぱなしにしている		

得点
ルール
客数割

客数割

項目	NO	チェックポイント	チェック欄	数カウント	得点 ルール
告知・ 掲示物 (島内)	56	(島内)告知・掲示に剥がれ・破れがある			設置 台数割
	57	(島内)告知・掲示が傾いている・弛んでいる			
	58	(島内)シールやテープを使ったと分かる剥がし跡が残っている			
	59	(島内)掲示ケースに割れ・欠けがある			
	60	(島内)告知・掲示のテープ貼付部分が汚い状態で見えている／重ね貼りをしている			
	61	(島内)告知・掲示が汚れている、黄ばんでいる、ラミネートが劣化している			
	62	(島内)告知・掲示が色褪せている、滲んでいる			
	63	台周りに貸玉金額掲示が貼られていない台がある			
告知・ 掲示物	64	(島外)告知・掲示に剥がれ・破れがある			客数割
	65	(島外)告知・掲示が傾いている・弛んでいる			
	66	(島外)シールやテープを使ったと分かる剥がし跡が残っている			
	67	(島外)イーゼルや掲示ケースに割れ・欠けがある			
	68	(島外)告知・掲示のテープ貼付部分が汚い状態で見えている／重ね貼りをしている			
	69	(島外)告知・掲示が汚れている、黄ばんでいる、ラミネートが劣化している			
	70	(島外)告知物・POP・ポスターが色褪せている、滲んでいる			
	71	(全体)ポスターやPOPの余白を切らず貼り合わせている。貼り合わせがずれている			
	72	(全体)告知物・POP・ポスター・機種説明POPの処理に手抜きを感じる(カットの仕方が粗い・印刷の色が薄い・画像が粗い等)			
	73	(全体)告知物・POP・ポスター・機種説明POPの文字が小さい・密集してて等 読みにくい			
	74	(全体)故障や不具合がある場所やモノに注意喚起の掲示がない			
景品・ 休憩所	75	休憩スペースの机・椅子・床の乱れや、ゴミ・食べかす 等が放置されている			客数割
	76	休憩スペースの机・椅子・床が破れている、シミや汚れで劣化している			
	77	休憩スペースの漫画・雑誌等が読まれたまま放置されている、本棚に乱雑におかれている			
	78	景品の向きがバラバラ、前を向いて並んでいない			
	79	景品の前出し、品出しがされていない			
	80	景品が古い・色褪せている／景品や景品棚にホコリが溜まっている・汚れている			
	81	景品カウンターの周りが乱雑で整理されていない／カウンター脇の扉が開いていて倉庫の中が見える			
	82	景品カウンター・景品棚周りの掲示が破れている・汚れている・曲がっている			
喫煙所	83	喫煙所の外から見てもわかる程、灰皿に吸殻が溜まっている。灰皿に灰が散らばっている			客数割
	84	喫煙所にゴミ・空き缶 等が放置されている			
	85	喫煙所のテーブルや床が汚れている(灰・液ダレ 等 拭いたら綺麗になるもの)			
	86	喫煙所のガラス面に汚れが目立つ			
	87	タバコの臭いが喫煙所の一番近くの台や近くの設備(トイレ・自動販売機・ロッカー・休憩所 等)まで漏れている			
	88	喫煙所にタバコの吸い方に対するマナー掲示がされている			プラス点
トイレ	89	下水の臭い 等 臭いにおいがする			客数割
	90	水垢・水濡れ・ゴミ・ホコリ 等 通路・手洗い場・鏡が汚れている			
	91	ハンドソープ、タオル、アメニティ等が切れている補充されていない・乱雑に置かれている(故障も含む)			
	92	個室のゴミ・便器の汚れ 等が放置されている			
	93	通路・個室の床が汚れている・濡れている			
	94	通路・個室 等の掲示物に曲がり・剥がれ・汚れ・テープ跡がある			
	95	個室の電源コード・水洗コード・壁・棚 等にホコリが溜まっている。汚れている			
	96	トイレの換気扇・エアコンにホコリが溜まっている			
	97	トイレのチェック表が管理できていない(サインが粗く誰がチェックしているかわからない・汚れている)			
	98	トイレ用具入れが開けっ放し、掃除用具が出しっ放しになっている			
マナー	99	お客様が隣の台の椅子や通路等に荷物を置いているのを放置している			客数割
	100	喫煙所以外でタバコを吸っているお客様がいる(通路に灰が落ちている)			
			合計		

【採点方法】ガッツ度合いによって-0.5点～-10点で評価

【カウント欄】ゴミ・玉・掲示物 等は個数、その他は同記事象の箇所の数をカウント

【合計点】100点-ガッツ合計点

※駐車場ゴミ玉落ち・台周りの項目・告知掲示物・休憩所ゴミ・喫煙所<NO.1 & 35～48&64～74&75&83～87>は、【チェック点÷客数×100】で計算

※告知掲示物(島内)<NO.56～63>は、【チェック点÷設置台数×500】で計算